

תאריך: 18/8/25

לכבוד: אבי זילברשטיין

**שאלון מדידת שביעות רצון לקוח בתהליך הרכבת המעלית**

כתובת הבניין: מטה גלר, ירושלים, מס' מעלית: 7919-20

במסגרת מאמציה של חברת כפיר מעליות תעשיות (1996) בע"מ, לשיפור מתמיד של המוצרים אותו היא מעניקה ללקוחותיה ובהתאם לדרישות תקן ISO 9001, נודה לכם אם תוכלו להקדיש מספר דקות למילוי שאלון זה. כמו כן, הננו מבקשים לדעת כיצד אתם הלקוחות, מרוצים ו/או מעוניינים לשפר את המוצרים המסופקים לכם על סמך פעילותנו עד כה.

את השאלון נא להחזיר באמצעות מייל חוזר - [signalb@kfir-elevators.com](mailto:signalb@kfir-elevators.com), או בתמונת ואטסאפ לטל מס' 054-2400769.

תודה על שיתוף הפעולה.

5	4	3	2	1	
מאד מרוצה	מרוצה	מרוצה מעט	לא מרוצה	מאד לא מרוצה	
✓					1 האם המוצר הסופי שהתקבל עונה לציפיותיך?
✓					2 האם הינך מרוצה מהעבודה המקצועית וממיומנות צוותי ההרכבה בבניין?
✓					3 עד כמה ההנחיות להכנת הפיר ועבודות הבנייה היו ברורות ומדויקות?
✓					4 האם הינך מרוצה מניהול העבודה בהרכבה?
✓					5 האם הינך מרוצה מהעמידה בלוחות הזמנים?

הערות:

התקן סגור - גולצה ברזית מתכנסת - מנהל הפרויקט (אזריאס)  
 והצוות היו אצילים מאוד, נשמתי סביבם עקבתי בקנה  
 ובטחור וכל עם שהולא עזר בה סוכן גלמאוא.  
 כל זא - אלאס קשים וקריא - שמאיהו - של לך בקר לעולמיה  
 גרני מעלות ואלו העמיתה

נכתב ע"י: זילברשטיין אבי תפקיד: ר' גינוי תאריך: 18/8/25

11.20.02 ב' (09/23)  
